

AVISO DE PRIVACIDAD

INGENIA CONSULTORES & SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V., con domicilio en calle Tulipan 59 Colonia Tamaulipas Sección Palmar, en el Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57310, y portal de internet www.ingeniambiental.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de Propuestas Económicas.
- Formalización de Contrato de Prestación de Servicios.
- Realizar el servicio solicitado según corresponda ante dependencias Municipales, Estatales y Federales.
- Facturación del servicio.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Acta Constitutiva
- Poder Notarial
- INE Representante Legal

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Dependencias Gubernamentales	Gestionar el Servicio Requerido por parte del Cliente	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Presentar un escrito dirigido al Responsable, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección mleon@ingeniambiental.com.mx.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El Titular de los datos deberá presentar Identificación Oficial o en su defecto el Representante Legal tendrá que presentar Poder Notarial así como Identificación Oficial

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud deberá incluir motivo de la petición, nombre completo, domicilio, teléfono, firma y correo electrónico del titular.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Cinco días hábiles tendrá el responsable para contestar su petición.

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de un correo electrónico o en su defecto una llamada telefónica

¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

El titular podrá obtener los datos personales de forma física acudiendo a las oficinas ubicadas en el domicilio mencionado al principio del presente aviso o a través de un correo electrónico.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente número telefónico.

01 (55) 67-29-96-32; 01 (55) 67-29-96-33

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales: MARTÍN LEÓN RODRÍGUEZ

Domicilio: Tulipan 59 Colonia Tamaulipas Sección Palmar, en el Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57310.

Correo Electrónico: mleon@ingeniambiental.com.mx

Número Telefónico: 01 (55) 67-29-96-32; 01 (55) 67-29-96-33

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través de una solicitud presentada en las oficinas o enviando un correo electrónico a mleon@ingeniambiental.com.mx

¿Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición la siguiente información:

Solicitud Personal del Titular	Solicitud a través de Representante Legal
Presentar Solicitud Firmada	Presentar Solicitud Firmada por el Titular y el Representante Legal
Justificación	Comprobante de Domicilio Actual y Vigente del Titular
INE Original	INE del Titular y del Representante Legal
Correo electrónico	Carta Poder otorgada al Representante para ejercer tales funciones

Una vez presentada la solicitud el Responsable tendrá un lapso de 5 días para dar contestación a su solicitud.

Dicha contestación se hará a través de un correo electrónico o por medio de una llamada telefónica en la cual le indicará que podrá pasar a las oficinas por su notificación con respecto al escrito referido.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

INGENIA CONSULTORES & SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V. se reserva el Derecho de actualizar y modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Todas las modificaciones al Aviso de Privacidad se notificarán vía electrónica a través del portal de Internet www.ingeniambiental.com.mx. y se hará una publicación visible en las Oficinas de **INGENIA CONSULTORES & SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V.**

